

Memoria
de Sostenibilidad

20
24





Desde nuestros inicios en 2016, nos hemos comprometido a ofrecer soluciones de alto valor en los sectores farmacéutico y biotecnológico, integrando prácticas sostenibles en cada etapa de nuestros procesos.

Agradecemos a todas las personas que forman parte de Klinea y a nuestras partes interesadas por su confianza y colaboración.

Conjuntamente, continuamos construyendo un futuro más sostenible y equitativo.



Pau Santamans
General Manager

En Klinea, entendemos la sostenibilidad como una responsabilidad y una oportunidad para innovar y generar valor compartido.

Esta **Memoria de Sostenibilidad** refleja nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la creación de un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

A través de esta publicación, **compartimos nuestros avances, desafíos y metas** en áreas clave como la ética empresarial, el bienestar de nuestro equipo, la satisfacción de las empresas con las que trabajamos y la gestión responsable de nuestra cadena de valor.

Para la construcción de esta Memoria de Sostenibilidad, nos hemos basado en un **análisis de doble materialidad** en el que trabajamos durante el último trimestre del 2024, y hemos considerado los **Estándares Voluntarios para Pequeñas y Medianas Empresas** (VSME, por sus siglas en inglés), en el paraguas de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de (CSRD, por sus siglas en inglés), como marco regulatorio base para definir los contenidos a reportar.

Además, con **la certificación B Corp**, reforzamos nuestro compromiso con los más altos estándares de desempeño social y ambiental.



P. 04	ADN Klinea
P. 05	Propuesta de valor
P. 06	Alianzas estratégicas y ámbitos de actuación
P. 07	Misión, visión, valores y pilares estratégicos
P. 08	Nuestros valores
P. 10	Pilares estratégicos
P. 11	Pilares de sostenibilidad
P. 15	Plan de Acción
P. 16	Ética, corrupción y soborno
P. 18	Certificaciones
P. 19	Personas
P. 21	El equipo, en cifras
P. 22	Conciliación e igualdad de oportunidades
P. 23	Bienestar del personal
P. 24	Desarrollo de competencias
P. 25	Satisfacción y retención del talento
P. 26	Escucha activa
P. 27	Reconocimiento y <i>feedback</i>
P. 28	Orientación al cliente
P. 31	Reducción del impacto ambiental
P. 34	Gestión de la cadena de valor
P. 35	Manifiesto



Consolidar una estructura interna de gobernanza que nos permita cuidar, impulsar y hacer seguimiento real de nuestro Plan de Acción.

Hemos trazado una hoja de ruta clara: nuestro Plan de Acción en sostenibilidad, con compromisos concretos y medibles para avanzar de forma coherente y sostenida.

Acciones llevadas a cabo en 2024



Hemos repensado quiénes somos y por qué existimos: **hemos redefinido nuestro propósito y rediseñado nuestra imagen** para reflejar mejor los valores que nos mueven, iniciando así un proceso riguroso para identificar qué es realmente importante para nuestra empresa y para nuestro entorno: así nacieron nuestros pilares estratégicos, fruto de un análisis de doble materialidad.

Empresa



Certificada

Objetivos para los próximos ejercicios

La **certificación B Corp** como reconocimiento a nuestro compromiso con una forma de hacer empresa más justa, inclusiva y sostenible.

Consolidar una estructura interna de gobernanza que nos permita cuidar, impulsar y hacer seguimiento real de nuestro Plan de Acción en sostenibilidad.



Nuestro modelo de negocio se basa en **4 grandes bloques de servicios:**

EXPERTISE

SME ADVICE: conocimiento técnico, estratégico y especializado para analizar la viabilidad de procesos productivos, proponiendo soluciones innovadoras optimizadas en recursos, tiempo y forma.

EXCELLENCE

ENGINEERING DESIGN: contribución como servicio externo en el diseño de procesos de ingeniería y especialidades asociadas, en conformidad con normativas GMP u otros marcos regulatorios, así como en la gestión técnica integral de instalaciones productivas.

EFFECTIVENESS

PROJECT MANAGMENT: servicio adaptado a cada etapa del proyecto: iniciación, definición y/o ejecución. Enfoque centrado en la gestión de construcción, puesta en marcha, cualificación y coordinación de actividades, asegurando cumplimiento en costes, plazos y calidades, y aportando valor adicional sin intervenir en el control operativo diario de obra.

EXPERIENCE

TECHNICAL SUPPORT: apertura a nuevos retos tecnológicos y disposición para acompañar en estrategias de crecimiento. Se ofrece soporte técnico continuado, formación, consultoría y acompañamiento en iniciativas de innovación dentro del sector biotecnológico y farmacéutico.

Klinea es una firma de ingeniería especializada en el diseño de procesos de fabricación para la industria biotecnológica y farmacéutica.

Nos involucramos desde las etapas más tempranas del proyecto, acompañando a nuestros clientes en los estudios de viabilidad y desarrollando diseños de ingeniería flexibles y escalables, ajustados a cada fase y a las necesidades específicas de cada iniciativa.

Nuestra propuesta se basa en una combinación única de conocimiento técnico, visión estratégica y cercanía.

Contamos con un **equipo altamente cualificado** que aporta soluciones innovadoras y a medida, comprometidas con la excelencia operativa y la eficiencia de los procesos.

Gracias a nuestro profundo dominio de la tecnología y nuestra experiencia multisectorial, somos capaces de abordar los desafíos más exigentes del entorno regulado. Ejecutamos cada proyecto con rigor, aplicando las mejores prácticas del sector y asegurando el estricto cumplimiento de normativas y estándares internacionales.

A lo largo de nuestra cadena de valor, **integramos principios de sostenibilidad y gobernanza responsable:** desde la selección y homologación de proveedoras, hasta el desarrollo de talento interno, pasando por la entrega de valor transformador a nuestro cliente.

Alianzas estratégicas y ámbitos de actuación

Memoria de sostenibilidad
2024



En 2024 hemos fortalecido y ampliado nuestras alianzas estratégicas para impulsar la innovación, la sostenibilidad y la excelencia operativa.



Catalonia.health



En Klinea, creemos que los desafíos complejos de los sectores farmacéutico y biotecnológico requieren soluciones colaborativas.

Colaboraciones destacadas en 2024:

International Society for Pharmaceutical Engineering

Hemos liderado activamente el **Grupo de Sostenibilidad de ISPE** promoviendo la integración de prácticas sostenibles en la industria farmacéutica. Nuestra participación ha facilitado el intercambio de experiencias y buenas prácticas ESG.

Universidad Institut Químic de Sarrià

Hemos seguido reforzando nuestra colaboración con IQS, a través de nuestra participación como **docentes en el Máster de Industria Farmacéutica**. Gracias a esta alianza, dos personas de nuestro equipo han podido cursar el programa con beca, fortaleciendo así su desarrollo profesional y nuestra apuesta por el talento interno.

Eventos sectoriales

Participamos en la **jornada Sostenibilidad en la industria farmacéutica** organizada por ISPE España, compartiendo nuestras iniciativas y aprendizajes en sostenibilidad, fortaleciendo nuestra red con otras empresas comprometidas con el cambio.

Colaboraciones con asociaciones líderes

Hemos trabajado conjuntamente con empresas destacadas del sector para desarrollar **soluciones innovadoras en procesos biotecnológicos y farmacéuticos**, enfocándonos en la eficiencia y la reducción del impacto ambiental.

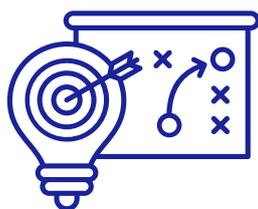
Misión, visión, valores y pilares estratégicos

Memoria de sostenibilidad
2024



Durante el 2024 hemos llevado a cabo un proceso de redefinición estratégica que nos permite pensar en el largo plazo, con una visión más clara, unos pilares definidos y un plan de acción en sostenibilidad que da estructura a nuestros compromisos.

SMART ENGINEERING FOR REAL IMPACT



Creemos en un modelo de crecimiento sostenible basado en relaciones duraderas, innovación constante y mejora continua.

Misión

Con el conocimiento como base y la innovación como motor, en Klinea impulsamos a los fabricantes del sector biotecnológico y farmacéutico hacia el futuro.

Diseñamos y desarrollamos procesos e instalaciones que combinan eficiencia, sostenibilidad y visión de largo plazo.

Cada proyecto que abordamos es una apuesta por la excelencia técnica y el impacto positivo: para las personas, para la salud, para el mañana.

Visión

Impulsamos la evolución del diseño de procesos en la industria farmacéutica y biotecnológica mediante ingeniería innovadora y con visión de futuro.

Nuestro propósito es facilitar los avances que transforman la salud y el bienestar global.



Especialización

Pasión

Preparación para el futuro

Adaptabilidad

Impacto de alto valor

Equipo

Especialización

Nuestro profundo **conocimiento de la industria**, junto con la experiencia y el talento de nuestro equipo, nos permite ofrecer una orientación estratégica, libre de condicionamientos comerciales y alineada con los objetivos de cada cliente. **Proporcionamos soluciones** que garantizan la relevancia técnica y normativa de cada proyecto, con un impacto real en el presente operativo y en la sostenibilidad futura de las instalaciones.

Pasión

Abordamos cada proyecto con compromiso y determinación, aplicando nuestro conocimiento para optimizar procesos y aportar soluciones que generen mejoras tangibles y sostenibles. Somos un equipo de profesionales apasionados, impulsados por la ambición de descubrir y alcanzar el máximo potencial de cada proceso, en cada instalación, en cada reto.

Preparación para el futuro

A la vanguardia del conocimiento y la innovación, **diseñamos y desarrollamos instalaciones eficientes, seguras y sostenibles**, preparadas para responder a los desafíos del presente y del futuro. Nuestra experiencia, en continua evolución, nos permite anticipar necesidades, ir más allá del cumplimiento normativo y crear soluciones que mantienen su relevancia con el paso del tiempo. Porque no solo diseñamos para hoy, diseñamos para lo que viene.

Especialización
Pasión
Preparación para el futuro
Adaptabilidad
Impacto de alto valor
Equipo

Adaptabilidad

Nuestro compromiso va más allá de la entrega de proyectos. La empatía, la dedicación y la cercanía nos impulsan a priorizar la flexibilidad y la capacidad de respuesta en cada paso del camino. **Frente a cada desafío, adaptamos nuestro enfoque** con precisión: conformamos el equipo adecuado, movilizamos los recursos técnicos necesarios y trazamos un plan a medida para ofrecer soluciones ágiles, efectivas y alineadas con los objetivos a largo plazo de nuestros clientes. Abordamos cada proyecto como único, combinando conocimiento, sensibilidad y adaptación para ser un socio verdaderamente integrado, capaz de generar impacto real desde la colaboración.

Impacto de alto valor

Entregamos resultados que trascienden lo esperado y generan un valor duradero. Vamos más allá en cada proyecto, impulsados por la convicción de que la excelencia técnica debe ir de la mano de una visión profunda y estratégica. Abordamos cada reto con un análisis riguroso y una exploración meticulosa, empoderando a nuestros clientes para tomar decisiones informadas, sólidas y alineadas con su propósito. Nuestro conocimiento, capacidad crítica y exigencia en los estándares no solo impulsan mejoras, sino que provocan transformaciones reales que acompañan a nuestros clientes en su camino hacia el éxito.

Equipo

Nuestra mayor fortaleza es nuestro equipo: un grupo multidisciplinar unido por un compromiso común con la excelencia y la creación de valor. **Fomentamos una cultura de apoyo, colaboración y respeto que potencia la cohesión y multiplica el alcance de nuestro conocimiento compartido.** Las personas que forman Klinea son nuestro activo más valioso y nuestra prioridad constante. Invertimos en su bienestar y desarrollo, porque sabemos que solo así podemos construir un equipo que no solo entrega valor excepcional a la industria, sino que también trabaja con orgullo, propósito y vocación.



Construidos a partir de dos ejercicios clave:

1. Trabajo de reflexión sobre la identidad y el propósito de la marca Klinea.
2. Análisis y priorización de los temas de sostenibilidad más relevantes para nuestra organización y nuestro entorno.



La definición de nuestros pilares es la base en la que se fundamenta la estrategia de sostenibilidad de Klinea.

ADN Klinea

- Misión, visión y valores
- Compromisos de sostenibilidad
- Ética, corrupción y soborno
- Certificaciones

Personas

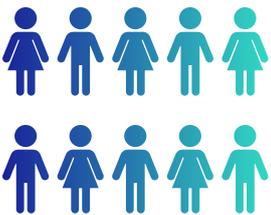
- Sistemas de gestión del personal
- Condiciones de trabajo: salud, bienestar y seguridad
- Condiciones de trabajo: tiempo de trabajo y conciliación
- Igualdad de oportunidades
- Satisfacción y retención de talento

Orientación al cliente

- Clientes y usuarios finales
- Gestión de la cadena de valor
- Impacto ambiental a través de los clientes



La combinación de una visión interna y externa nos ha permitido obtener una imagen más completa y alineada de las temáticas sociales, ambientales y de gobernanza.

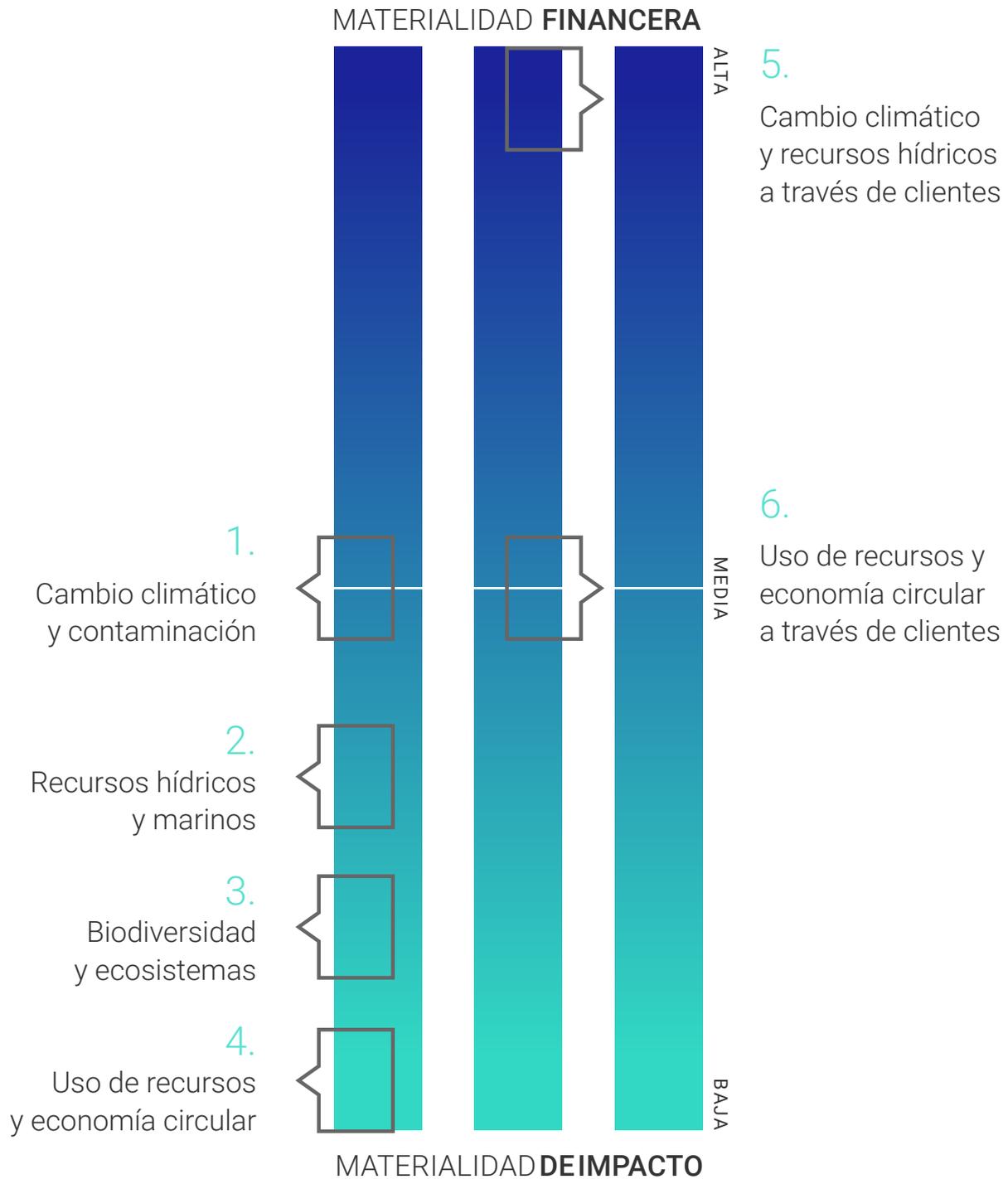


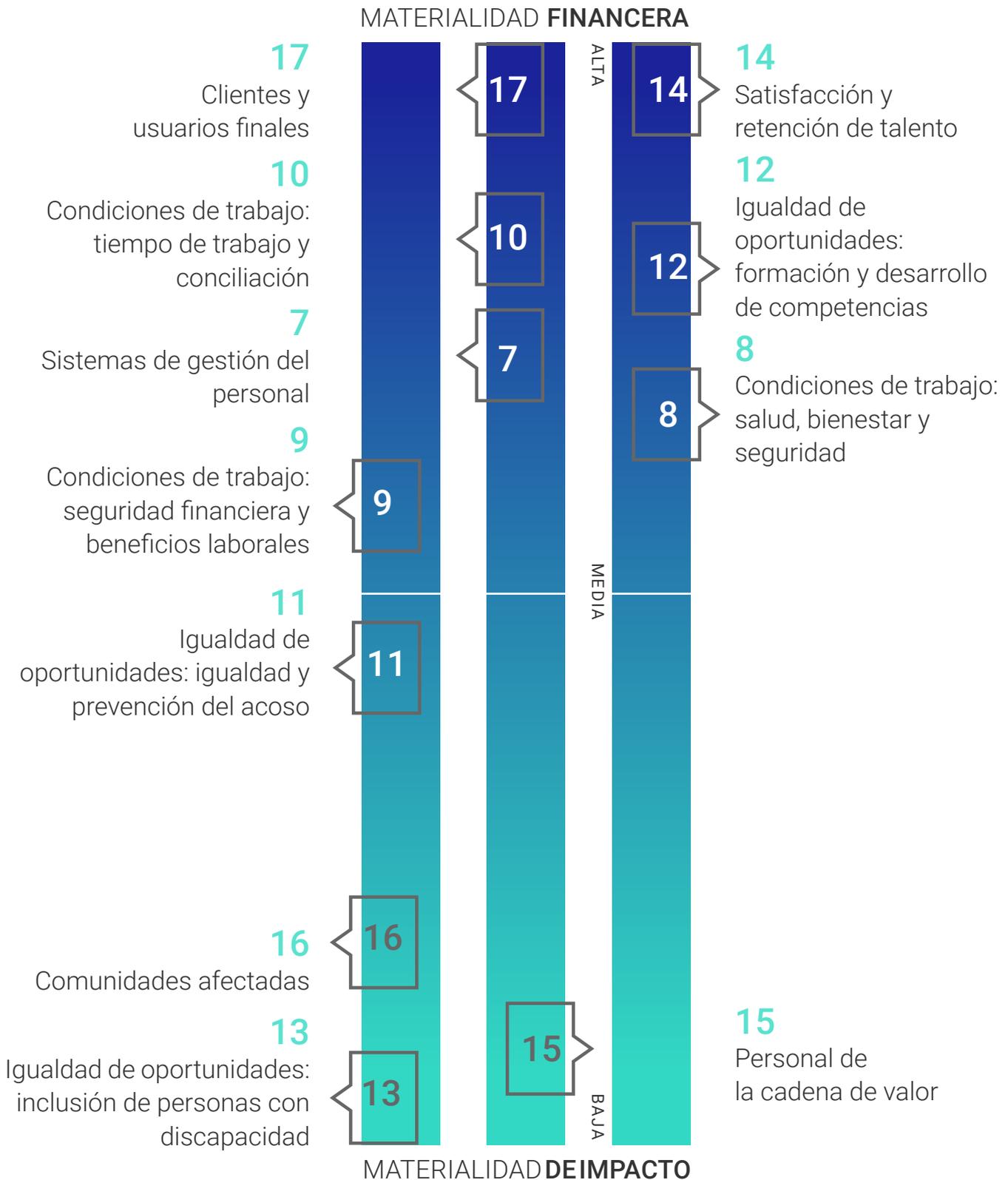
En noviembre de 2024 organizamos una **sesión participativa interna** para identificar y priorizar los temas más relevantes en sostenibilidad para Klinea que nos permitió reflexionar colectivamente sobre los aspectos que consideramos clave.

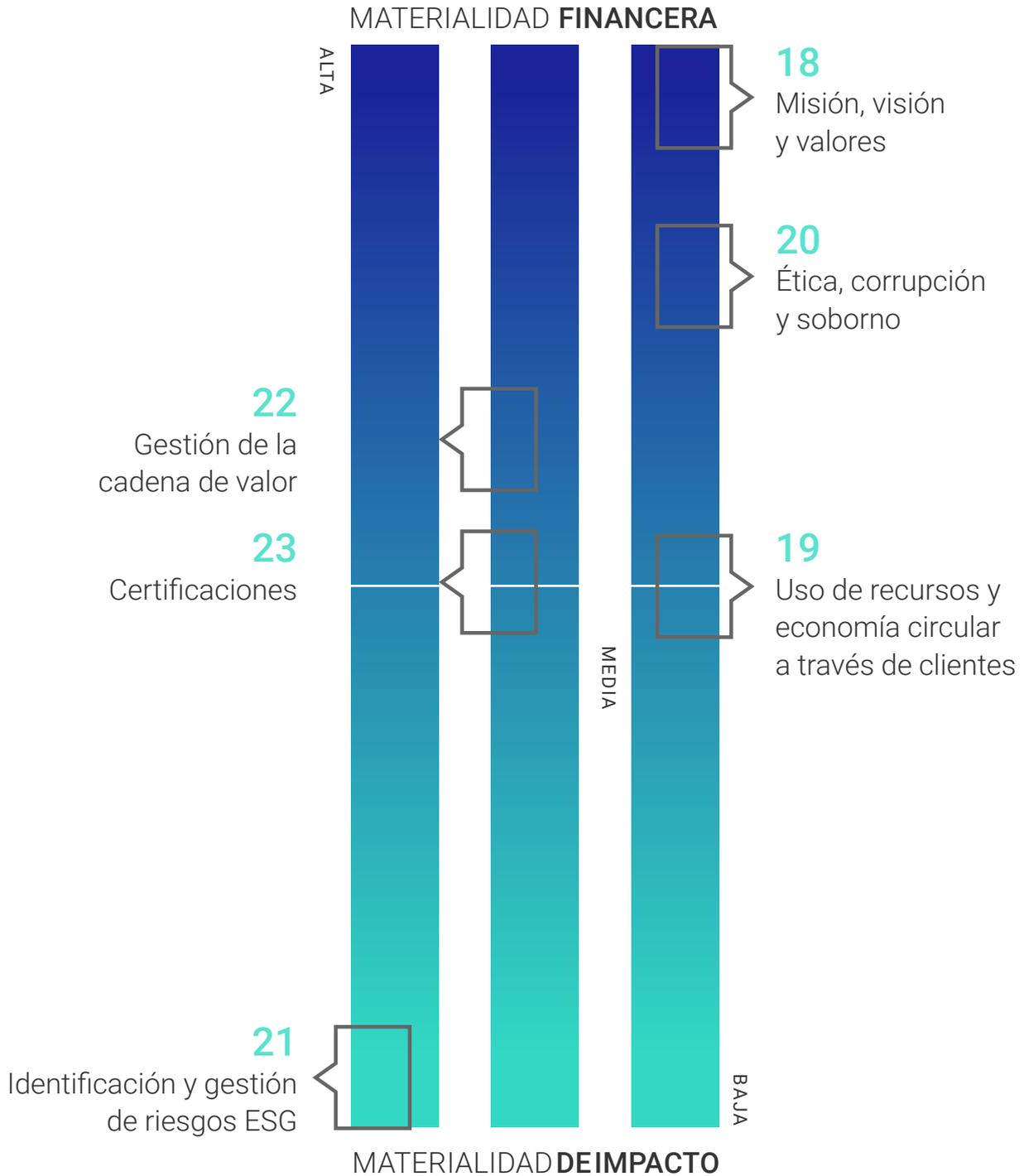
Además, hemos incorporado la **perspectiva de nuestros grupos de interés**, especialmente clientes, competidores y empresas referentes del sector, analizando los temas que ellos están situando como prioritarios en sus propias estrategias de sostenibilidad.

Esta combinación de visión interna y externa nos ha permitido obtener una imagen más completa y alineada con el contexto en el que operamos, **concluyendo con la siguiente matriz de materialidad**, presentada en las siguientes páginas.

Este análisis ha sido el punto de partida para **identificar los pilares de sostenibilidad de Klinea y definir un Plan de Acción** que recoge objetivos y acciones concretas, mecanismos de seguimiento, alineados con los estándares más avanzados del sector, como la normativa VSME y el marco B Corp.









Una hoja de ruta realista y ambiciosa, que nos permitirá avanzar de forma ordenada y con impacto hacia una Klinea cada vez más consciente, coherente y comprometida.



40
Acciones
concretas

A partir de los pilares estratégicos definidos, y tras un proceso de diálogo interno para evaluar la viabilidad y el alcance de cada línea de trabajo, hemos dado forma a nuestro Plan de Acción en sostenibilidad para el periodo 2025–2027.

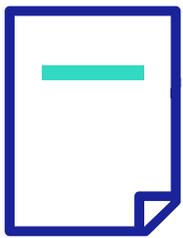


20
Objetivos
medibles

Este plan recoge de manera estructurada nuestros compromisos para los próximos años: **20 objetivos medibles, más de 40 acciones concretas**, con plazos definidos y personas o equipos responsables de su puesta en marcha.



Este enfoque refuerza la cultura de buen gobierno que queremos consolidar en Klinea.



Contamos con un “**Código ético**” que recoge los principios y valores que guían nuestra forma de actuar en el día a día, tanto a nivel interno como en nuestras relaciones con clientes, empresas proveedoras y otros grupos de interés.

Este documento establece nuestras expectativas en cuanto a conducta profesional, conflictos de interés, protección de la confidencialidad, igualdad de trato y cumplimiento normativo.

En 2024 hemos avanzado en la formalización de acciones de sensibilización y formación interna sobre ética profesional, con especial atención a aspectos como la responsabilidad individual, la gestión de conflictos de interés y la importancia del cumplimiento normativo.

A lo largo de este ejercicio, **el 100% de nuestra plantilla ha recibido formación en el marco del “Código de conducta”**, reforzando nuestro compromiso con una cultura corporativa basada en la integridad y la responsabilidad.

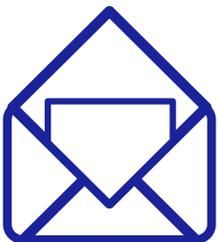
100%

Fomación
Código
de conducta





Actualmente, Klinea cuenta con un canal de comunicación interno y directo para reportar cualquier situación o conducta no alineada con los valores de la organización.



Estamos trabajando en la **mejora y formalización de este mecanismo**, para garantizar un canal de denuncia seguro, accesible y confidencial, en línea con los requisitos de la Directiva (UE) 2019/1937 sobre protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

Los reportados se gestionan de forma diligente por parte de la dirección, con criterios de imparcialidad, confidencialidad y compromiso con la mejora continua. Este ejercicio, no ha recibido ninguna denuncia a través de este canal.

Además, a lo largo del ejercicio 2024, hemos empezado a definir una **estructura de gobernanza del Plan de Acción en sostenibilidad**, que nos permitirá tomar decisiones con mayor trazabilidad, responsabilidad compartida y visión de largo plazo.

Actualmente, contamos con tres certificaciones que acreditan nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad. Ambas certificaciones nos incentivan no solo mejorar internamente, sino también posicionarnos como un socio de confianza ante empresas del sector biotecnológico y farmacéutico que exigen altos estándares en toda su cadena de suministro.



ecovadis

Empresa



Certificada

Entendemos las certificaciones como una herramienta estratégica para impulsar la mejora, reforzar la credibilidad y responder con solvencia a las expectativas de nuestros clientes y empresas del sector.

ISO 9001

Avala nuestro sistema de gestión de calidad, garantizando que nuestros procesos cumplen con los más altos estándares internacionales en cuanto a eficiencia operativa, trazabilidad y orientación al cliente.

ECOVADIS

Contamos con un registro activo en Ecovadis, solicitado de forma puntual por algunos clientes. Este registro **nos permite responder a requerimientos específicos del sector y mantener una trazabilidad básica de nuestro desempeño en sostenibilidad.**

B CORP

Durante este ejercicio nos hemos convertido en **empresa B Corp**, un paso que representa un hito importante en nuestra evolución como organización con propósito. Nuestro objetivo es alcanzar la certificación a lo largo del año 2025, como parte de nuestra hoja de ruta.

Ya hemos completado la **autoevaluación a través del B Impact Assessment (BIA)**, lo que nos ha permitido identificar fortalezas y áreas de mejora. Actualmente, estamos trabajando en la documentación de respaldo y en la implementación de ajustes internos necesarios para avanzar hacia la fase de verificación externa.

Este proceso está siendo también una **herramienta de transformación interna**: nos está ayudando a alinear mejor nuestras prácticas con nuestra reflexión estratégica, reforzar nuestra gobernanza en sostenibilidad, y visibilizar el impacto real que generamos como equipo y como empresa.



Desde el primer día, quienes se incorporan a Klinea tienen la oportunidad de trabajar junto a personas expertas en su ámbito, participar en proyectos significativos y desarrollar su potencial en un entorno dinámico. Fomentamos un estilo de trabajo cercano y horizontal, donde se valora la iniciativa y se acompaña el crecimiento profesional con retos reales, aprendizaje constante y un fuerte vínculo con el propósito de la organización.



Acciones llevadas a cabo en 2024

Un 97% de nuestro equipo ha participado en **formaciones** que impulsan tanto su desarrollo profesional como su crecimiento personal.

Hemos tenido el orgullo de liderar el **grupo de sostenibilidad** de la **International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE)**, un espacio donde empresas referentes del sector comparten de forma colaborativa sus buenas prácticas ESG.



Objetivos para los próximos ejercicios

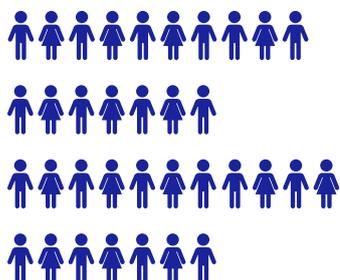
Implementar con éxito la **herramienta digital Factorial** para profesionalizar y simplificar la gestión del equipo en todas las áreas clave (formación, selección de personal, evaluaciones de desempeño, etc.).

Escuchar activamente a nuestro equipo a través de la creación de un proceso de encuesta de clima anual que nos ayude a tomar decisiones más informadas, humanas y compartidas con la visión del personal.



1. Aprendizaje continuo.
2. Excelencia técnica.
3. Impacto real.

Nuestra propuesta de valor para el equipo se basa en una cultura colaborativa y flexible, que pone en el centro el aprendizaje continuo, la excelencia técnica y el impacto real de nuestro trabajo.



Formar parte de Klinea es integrarse en un **equipo apasionado** por la ingeniería y el diseño de procesos, orientado a ofrecer soluciones inteligentes que impulsen la transformación del sector farmacéutico y biotecnológico.

En Klinea, entendemos que el desarrollo del proyecto empresarial va de la mano del **crecimiento de las personas** que lo hacen posible.

Por eso, trabajamos para crear un entorno en el que el talento pueda desplegarse con autonomía, acompañamiento y propósito.

El equipo, en cifras

Memoria de sostenibilidad
2024



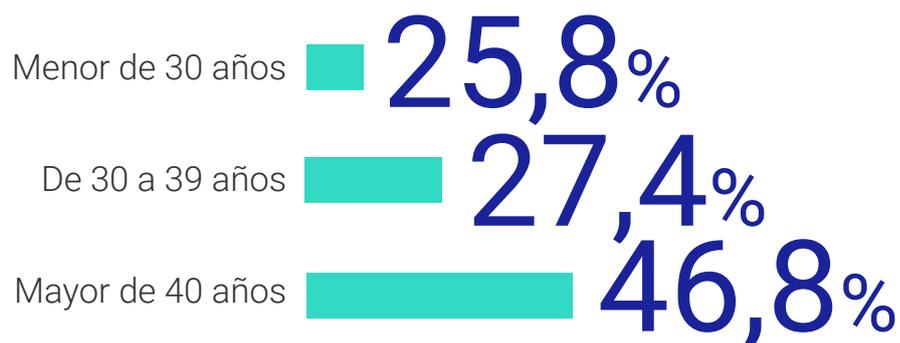
 **62**

A cierre de 2024, Klinea está formada por un equipo de **62 personas** que combina experiencia técnica, visión estratégica y un fuerte compromiso con la sostenibilidad y la innovación en el sector biotecnológico y farmacéutico.

Distribución por género



Distribución por edad



99%

Contrato indefinido
y jornada completa

Tipo de contrato

Este modelo estable refleja nuestra apuesta por relaciones laborales duraderas, justas y basadas en el desarrollo conjunto.

Conciliación e igualdad de oportunidades

Memoria de sostenibilidad
2024



Ofrecemos flexibilidad horaria, adaptándonos a las necesidades de conciliación personal y familiar de cada miembro del equipo.



FAC- TO- RIAL.

La cultura en Klinea se basa en la confianza, la autonomía y la colaboración. Fomentamos entornos de trabajo seguros, saludables y flexibles, donde cada persona puede desarrollarse a su ritmo y aportar lo mejor de sí.

En 2024, hemos emprendido el camino hacia la **profesionalización de la gestión interna** con la planificación para la implementación de la herramienta **Factorial en 2025**, una solución **SaaS** que nos permite centralizar y simplificar los procesos clave de **Recursos Humanos**.

Gracias a esta plataforma, tenemos el objetivo de mejorar la eficiencia en la gestión de contratos, vacaciones, ausencias, evaluaciones y documentación interna, ganando en trazabilidad y reduciendo la carga administrativa.

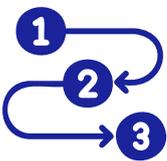
Además de facilitar tareas operativas, Factorial nos ofrecerá datos actualizados y accesibles que servirán de base para tomar decisiones más informadas en materia de personas.

Esta herramienta será también el soporte para futuras iniciativas, como el seguimiento de planes de formación, el sistema de feedback estructurado o la propia encuesta de clima laboral anual, prevista para 2025.

Con esta digitalización, no solo ganamos en eficiencia, sino que reforzamos nuestro compromiso con una gestión más transparente, profesional y orientada al bienestar del equipo.

Por lo que refiere a nuestra política de igualdad está integrada de manera transversal en todos los procesos clave: contratación, promoción, formación y condiciones laborales. Aplicamos criterios de igualdad retributiva y no discriminación en todos los niveles de la organización.

El bienestar del equipo es una parte fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad interna. Sabemos que un entorno saludable, seguro y cohesionado no solo mejora la calidad del trabajo, sino que también refuerza el sentido de pertenencia, la motivación y la colaboración.



Seguridad y salud laboral

Contamos con todos los servicios necesarios de **prevención de riesgos laborales** (PRL) debidamente externalizados y gestionados, garantizando el cumplimiento normativo y la seguridad del equipo en su día a día. Además, para aquellos proyectos que implican acceso a obras o entornos industriales, disponemos de un Plan de Seguridad específico, que refuerza las medidas de prevención y protección adaptadas a cada contexto. Dentro de las acciones preventivas, también hemos llevado a cabo evaluaciones de riesgos relacionados con la ergonomía, con el objetivo de minimizar posibles lesiones y promover condiciones de trabajo saludables.

A lo largo de 2024, no se ha registrado ningún accidente laboral ni incidente in itinere, lo que refleja un entorno de trabajo seguro y bien gestionado desde el punto de vista preventivo.

Cohesión y bienestar emocional

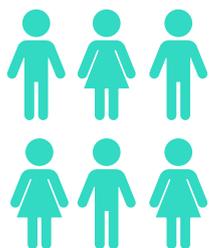
A lo largo del año se han impulsado **distintas actividades de cohesión del equipo**, con el objetivo de fomentar el bienestar emocional, fortalecer los vínculos entre compañeras y compañeros, y reforzar la motivación colectiva. Entre ellas, destacan:

- Participación voluntaria en **carreras solidarias**.
- **Retos saludables**, como el reto de pasos durante un mes, que combinan hábitos saludables con trabajo en equipo y diversión.

De cara a 2025, nos marcamos el objetivo de organizar al menos una actividad de bienestar y cohesión por trimestre, con una programación variada que combine iniciativas deportivas, culturales y sociales, siempre voluntarias y adaptadas a los intereses del equipo.



Combinamos distintas modalidades de formación tanto interna como externa.



57

Horas de media de formación por persona

En un sector en constante evolución como el farmacéutico y el biotecnológico, el aprendizaje continuo no es solo una ventaja competitiva, sino una necesidad.

En Klinea, el **desarrollo de competencias** es una parte esencial de nuestra propuesta de valor interna: apostamos por el crecimiento profesional como herramienta de motivación, retención y creación de valor para nuestros clientes, para el equipo y para el propio proyecto empresarial.

Apostamos por una **formación técnica sólida**, pero también por competencias transversales - comunicación, liderazgo, visión estratégica - que ayuden a construir perfiles completos y preparados para los retos del sector.

Combinamos distintas modalidades de formación:

Formación interna: liderada por personas expertas del propio equipo.

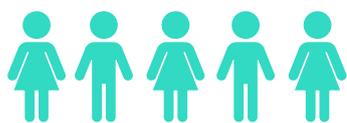
Formación externa especializada: con foco en normativas, herramientas del sector y sostenibilidad.

Participación en másteres o programas académicos, como el **Posgrado en Industria Farmacéutica**, en colaboración con la IQS donde además de contribuir como docentes, entre dos y tres personas del equipo han podido participar como estudiantes becadas en cada edición.



Satisfacción y retención del talento

Memoria de sostenibilidad
2024



<1,5%

Tasa de rotación

En Klinea, entendemos que la sostenibilidad empieza por las personas. Por eso, trabajamos activamente para fortalecer la experiencia del equipo, cuidando los espacios de escucha, el reconocimiento y el desarrollo a medida.

Gracias a este enfoque, durante este ejercicio hemos mantenido una tasa de rotación inferior al 1,5%, reflejo de la estabilidad y el compromiso dentro del equipo.



El lanzamiento de una encuesta de clima laboral anual, permitirá complementar la escucha cualitativa con datos estructurados.

Además, proponemos consolidar los **Desayunos con Pau Santamans**, director general de Klinea, como un espacio de diálogo abierto.



Durante 2024, **la principal vía de escucha ha sido el diálogo directo y frecuente entre el equipo y la dirección**, algo que forma parte natural de la cultura de cercanía de Klinea.

Las **reuniones "One to One"**, las dinámicas informales y los espacios de coordinación han permitido identificar inquietudes, detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones más informadas.

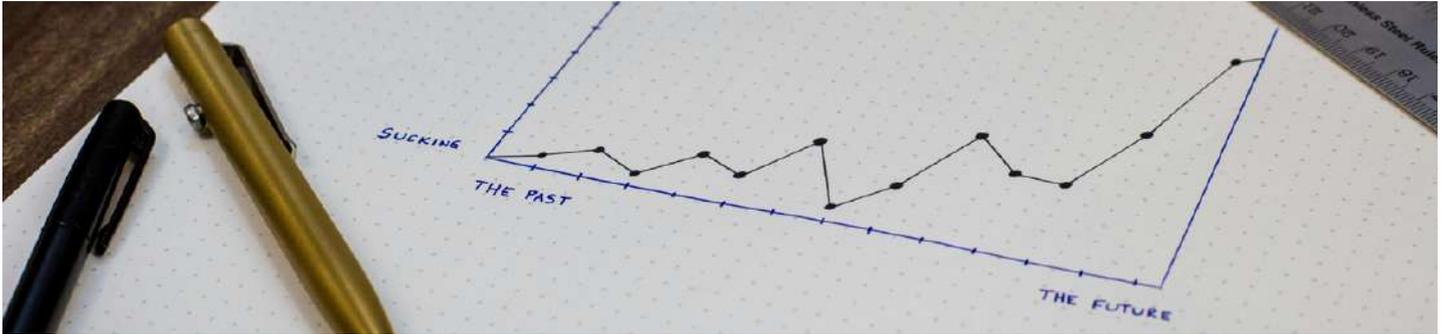
De cara a 2025, uno de los hitos previstos es el lanzamiento de **una encuesta de clima laboral anual**, que permitirá complementar esa escucha cualitativa con datos estructurados.

Esta herramienta servirá para medir de forma periódica el nivel de satisfacción del equipo, identificar tendencias internas y priorizar mejoras en la gestión del talento.

Además, en 2025 nos proponemos consolidar **Los desayunos con Pau Santamans**, director general de Klinea, como un espacio trimestral de diálogo abierto, que nos permita acercar la estrategia de la empresa al equipo, compartir avances y fomentar una cultura de participación y transparencia.

Mecanismos de reconocimiento y *feedback*

Satisfacción y retención del talento
2024



De cara a 2025, uno de nuestros objetivos es reforzar la cultura de feedback 360°

 Evaluación equipo

100%

En Klinea hemos desarrollado un proceso estructurado de feedback, que forma parte activa de nuestra estrategia de desarrollo profesional.

A lo largo del ejercicio, el 100% de las personas del equipo han participado en una evaluación anual formal que incluye:

1. Orientación escrita sobre el desarrollo de carrera.
2. Definición de metas claras y alcanzables, alineadas con los intereses individuales y con las prioridades de la empresa.

Complementamos este proceso con **reuniones mensuales** de equipo, que permiten hacer seguimiento del trabajo, compartir aprendizajes y reforzar la cohesión interna.

La frecuencia y continuidad de estos espacios contribuyen a una comunicación fluida, horizontal y orientada a la mejora continua.

De cara a 2025, uno de nuestros objetivos es **reforzar la cultura de feedback 360°**, incorporando no solo la mirada de la dirección, sino también la de compañeras/os y autoevaluaciones.

Este enfoque nos permitirá avanzar hacia una evaluación más completa, participativa y coherente con nuestra cultura de confianza y crecimiento mutuo.



Acciones llevadas a cabo en 2024

Hemos elaborado un **documento de buenas prácticas ambientales y de responsabilidad social** pensado para acompañar y empoderar a nuestro equipo en su día a día con los clientes.

Ya **hemos homologado a 100% de nuestras proveedoras y proveedores**, alineándolos con nuestros criterios de compromiso ético.



Objetivos para los próximos ejercicios

Terminar de diseñar y poner en marcha **nuestra nueva herramienta interna** para evaluar de forma más precisa las métricas de emisiones y uso de agua de los proyectos que desarrollamos con nuestros clientes.

Ampliar el alcance de esta herramienta incorporando indicadores clave sobre materiales, gestión de residuos y principios de economía circular.

Repensar y actualizar nuestro proceso de homologación de proveedores, integrando criterios ESG que refuercen nuestro compromiso con una cadena de valor más responsable.



Klinea siempre quiere ir un paso más allá, acompañando a los clientes hacia nuevos paradigmas.

En Klinea entendemos la relación con nuestros clientes como un vínculo de confianza mutua, basado en la especialización técnica, la escucha activa y la capacidad de adaptarnos a retos complejos con soluciones de alto valor.

Nuestro enfoque se orienta no solo a cumplir con los estándares exigidos por el sector farmacéutico y biotecnológico, sino a ir un paso más allá, **acompañando a las empresas** en su camino hacia modelos más sostenibles, eficientes y responsables.

Trabajamos tanto con empresas grandes y consolidadas como con *startups* y *scaleups* que operan en entornos altamente regulados.

Este perfil diverso nos obliga a ser ágiles y rigurosos, adaptando nuestros servicios a las necesidades y nivel de madurez de cada organización.





Este enfoque nos permite mantener relaciones basadas en la escucha activa, la mejora continua y el compromiso compartido con el valor a largo plazo.

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principales indicadores de éxito en Klinea.

Para dar seguimiento a esta dimensión, realizamos **encuestas de satisfacción** al cierre de proyectos clave, cuyos resultados se comparten internamente con el equipo.

Esta información nos permite identificar fortalezas, ajustar procesos y seguir mejorando de forma continua.

En 2024, hemos llevado a cabo un total de **11 encuestas de satisfacción** a la los clientes, con una media de valoración de 4,5.

Cuando alguna valoración **es inferior a 4 sobre 5, se activa un protocolo de mejora** que incluye la definición de planes de trabajo específicos para abordar las incidencias o puntos críticos identificados por clientes, asegurando una respuesta ágil, profesional y orientada a la solución.

11

Encuestas de satisfacción

Reducción del impacto ambiental

Memoria de sostenibilidad
2024



En Klinea, aunque nuestro **impacto directo** es reducido por la naturaleza de nuestra actividad, asumimos con **responsabilidad** nuestro papel en la transición hacia un **modelo más sostenible**.

Por ello, impulsamos medidas internas para minimizar nuestra huella ambiental y acompañamos a nuestros clientes en la integración de prácticas responsables.

Algunas de las acciones internas que destacamos:



Fomentamos **reuniones virtuales** para reducir desplazamientos y no disponemos de flota propia.



En la oficina de Barcelona utilizamos **energía de origen 100% renovable** desde inicios del año 2024.



Gestionamos correctamente **residuos peligrosos** (RAEE y tintas) **y reciclamos** papel, cartón, plástico, vidrio y metal.



Promovemos el uso de **material de oficina sostenible** y compartimos buenas prácticas ambientales con el equipo.



Actualmente no monitorizamos el consumo de agua, aunque las instalaciones cuentan con **medidas básicas de eficiencia**.



Aunque la decisión final corresponde a la empresa cliente, en Klinea apostamos por proponer activamente estrategias de menor impacto, aun cuando no sean siempre la opción finalmente seleccionada.

El mayor potencial de impacto ambiental positivo de Klinea no reside en nuestras operaciones internas, sino en nuestra capacidad de incidir en los procesos productivos del sector farmacéutico y biotecnológico a través de los proyectos que lideramos.

Gracias a nuestro enfoque técnico y estratégico, **acompañamos a empresas del sector** en la toma de decisiones que pueden traducirse en reducciones reales de emisiones, consumos energéticos e hídricos, y generación de residuos.

En cada proyecto, **realizamos un análisis técnico orientado a identificar soluciones con menor impacto ambiental**, evaluando alternativas de diseño en términos de eficiencia energética, consumo de agua, generación de residuos y emisiones asociadas. Este análisis se plasma en diferentes escenarios que se comparten con la empresa cliente, valorando no solo su viabilidad técnica y económica, sino también su contribución a la sostenibilidad.

Esta línea de trabajo **se desarrolla incluso en instalaciones ya existentes**, proponiendo mejoras viables desde una lógica de *rebumping* o rediseño parcial.



En línea con nuestro compromiso estamos en fase de desarrollo de nuestra propia herramienta de cuantificación.

Para aportar más rigor y transparencia en esta fase crítica del diseño, **estamos desarrollando una herramienta interna para la cuantificación del impacto ambiental** de los proyectos, con lanzamiento previsto para 2025.

Esta herramienta **permitirá simular distintos escenarios según el tipo de planta y equipos seleccionados**, generando de forma automatizada métricas relacionadas con el **consumo energético** (kWh), las **emisiones de CO₂** y el **consumo de agua**.

En fases posteriores, **se prevé ampliar su alcance** para incluir también materiales de envasado, residuos sólidos y packaging, con el objetivo de ofrecer una visión integral del impacto ambiental asociado a cada decisión técnica.



Tenemos como objetivo para 2025 incorporar progresivamente, **criterios ESG en las decisiones de compra y en el proceso de homologación**, especialmente en aquellas categorías más críticas por volumen, riesgo o impacto indirecto.

Esto incluye aspectos como:

1. **Preferencia por proveedoras con certificaciones ambientales o sociales reconocidas.**
2. **Inclusión de cláusulas éticas en los contratos.**
3. **Evaluación del impacto ambiental de los productos o servicios contratados.**
4. **Análisis de circularidad, reciclabilidad y origen de materiales.**

En Klinea entendemos que la forma en la que seleccionamos y colaboramos con nuestras empresas proveedoras tiene un impacto directo en la calidad de nuestros servicios, pero también en nuestra capacidad de avanzar hacia un modelo empresarial más justo y sostenible.

Durante 2024 **hemos consolidado el proceso de mapeo de proveedoras y proveedores relevantes**, evaluando su rol dentro de nuestras operaciones y su grado de alineación con nuestros principios éticos. En 2024 **ya hemos homologado a un 100% de nuestras empresas proveedoras** clave bajo criterios de calidad, cumplimiento normativo y ética.

Creemos en un modelo de relación basado en la colaboración. Por eso, más allá de exigir, **buscamos acompañar a nuestras empresas proveedoras en su propio proceso de mejora.** En 2024 hemos compartido nuestro documento interno de buenas prácticas ambientales y de RSC con aquellas proveedoras con las que tenemos una relación continuada, como primer paso hacia un marco común de expectativas.

A partir de 2025, tenemos previsto **lanzar acciones** más estructuradas de sensibilización y formación sobre sostenibilidad, dirigidas a nuestra red de aprovisionamiento.

Manifiesto

Klinea, *partner* de ingeniería de referencia para los fabricantes del sector biotecnológico y farmacéutico, que buscan optimizar sus procesos con soluciones eficientes, sostenibles y alineadas con los retos del futuro.

Nuestro equipo combina conocimiento técnico, visión estratégica y una profunda comprensión del entorno regulado para abordar desafíos complejos con solvencia y precisión.

Cada proyecto es una oportunidad para generar un impacto real y duradero, aportando valor desde la experiencia, la cercanía y el compromiso.

The image features a blurred laboratory setting in the background, with a tablet in the foreground. The tablet displays a glowing DNA double helix and a table of data. The text 'klinea.eu' is centered in the middle of the image.

klinea.eu